




Prestations en mode « prestataire »	Tarifs	Tarifs après crédit d'Impôts
 FORFAIT PRESTATIONS A DOMICILE		
Dépannage & Assistance informatique à domicile : - Assistance, Conseil, Diagnostic, Initiation, Installation. <i>Durée et facturation maximum de 3h00.</i>	39 € / 1^{ère} Heure¹ + 19,50 € / demi-heure	19,50 € / 1^{ère} Heure¹ + 9,75 € / demi-heure
 PACKS ASSISTANCE AVANCEE⁽²⁾ (Depuis votre domicile vers notre atelier)		
Pack Niveau 1 : - Nettoyage, dépoussiérage - Vérification OS (désinfection virus et indésirables), sécurisation, pilotes, programmes et mises à jour - 1 heure de prise en main sur site	69 €	34,50 €
Pack Niveau 2 : - Sauvegarde et restauration des données ⁽⁶⁾ - Nettoyage, dépoussiérage - Formatage complet du disque - Réinstallation OS, pilotes, programmes et mises à jour - 1 heure de prise en main sur site	79 €	39,50 €
Pack Niveau 3 : - Sauvegarde et restauration des données ⁽⁶⁾ - Nettoyage, dépoussiérage - Formatage complet du disque - Réinstallation OS, pilotes, programmes et mises à jour - Installation de composant ⁽³⁾ - Assemblage - Migration ancien / nouvel ordinateur - Produits Apple - 1 heure de prise en main sur site	89 €	44,50 €
Pack Niveau 4 : - Autres opérations informatiques et numériques	Sur devis	
Pack Tablette & Smartphone : - Sauvegarde et restauration des données - Remise en état logicielle	49 €	24,50 €
Pack Récupération de données⁽⁴⁾ : - Sur les supports HDD, SSD, Clé USB	< 100 Go (60 €) De 100 Go à 500 Go (80 €) Plus de 500 Go (100 €)	< 100 Go (30 €) De 100 Go à 500 Go (35 €) Plus de 500 Go (100 €)
Diagnostic de panne - Etablissement d'un diagnostic de panne en atelier	45 €	22,50 €
 FRAIS DE DEPLACEMENT		
Frais Déplacement⁽⁵⁾ / aller (Au-delà de 10 Km de Saint-Avoid).	0,80 € / Km	0,30 € / Km

Pour chaque prestation et forfaits vous bénéficiez d'un crédit d'Impôts de 50 % (Client Particulier seulement).



-
- (1) Première heure indivisible. Puis décompté par tranche de 30 minutes.
- (2) Les tarifs des packs s'entendent pour un seul Appareil (PC, Mac, ...). Chaque appareil supplémentaire est facturé 50% du prix de la prestation.
- (3) L'achat des équipements ou composants est réalisé par ou pour le compte du client (Débours, Art. 267 du CGI, une facture est directement émise par le fournisseur et remise au client, avec remboursement au centime près).
- (4) Nous effectuons une recherche logicielle approfondie sur vos supports (Disque Dur, Clé USB...). Le client doit posséder ou acheter un autre support pour la sauvegarde des données récupérées.
- (5) Calculés sur le trajet le plus rapide proposé par Google Maps (Autoroute comprise). Kilomètres arrondis au chiffre entier supérieur.
- (6) Pour les Pack 2 & 3, la sauvegarde et restauration des données se limite aux dossiers et documents de l'utilisateur courant sur l'ordinateur, aux favoris, aux paramètres de certains logiciels. Le client doit être en mesure de conserver ses mots de passe, et les autres dossiers ou documents critiques.