




Prestations en mode « prestataire »	Tarifs	Tarifs après crédit d'Impôt (particuliers)
 <b>FORFAIT PRESTATIONS A DOMICILE</b>		
<b>✓ Assistance &amp; Dépannage informatique à domicile :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistance, Conseil, Diagnostic, Initiation, Installation.</li> <li>- Aide aux services en ligne</li> </ul> <i>Durée maximum de 3h00 / intervention sur place</i> <i>Déplacement compris &lt; 10 km de Saint-Avoid</i>	<b>45 € / 1<sup>ère</sup> Heure <sup>1</sup></b> + <b>20 € / demi-heure</b>	22,5 € / 1 <sup>ère</sup> Heure <sup>1</sup> + 10 € / demi-heure
 <b>FORFAITS ASSISTANCE AVANCEE A DOMICILE <sup>(2)</sup> (Offre globale de service)</b>		
<b>Ces forfaits s'appliquent en complément de la première heure à domicile, lorsque les solutions à apporter ne peuvent être effectuées immédiatement sur place. Tous nos forfaits « assistance avancée » incluent (prestations clé en main), et en fonction des besoins :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 déplacement retour à domicile &lt; 10 km de Saint-Avoid</li> <li>- Nettoyage, dépoussiérage</li> <li>- Opérations de vérifications</li> <li>- Formatage complet du disque</li> <li>- Réinstallation OS, pilotes, programmes et mises à jour (Logiciels + BIOS)</li> <li>- Préparation, installation et mise en route d'un nouvel ordinateur (Forfait niveau 1, 2 et 3).</li> <li>- <b>+ 1 heure 30 inclus de prise en main sur site au retour</b> (paramétrage réseau, installation imprimante, ...)</li> </ul>		
<b>✓ Forfait Ordinateur niveau 1 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations clé en main <u>n'incluant pas la sauvegarde</u>, la restauration et/ou le transfert de données <sup>(5)</sup></li> </ul>	<b>85 €</b>	42,50 €
<b>✓ Forfait Ordinateur niveau 2 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations clé en main <u>incluant la sauvegarde</u>, la restauration et/ou le transfert des données <sup>(5)</sup></li> <li>- Installation de composants</li> </ul>	<b>105 €</b>	55 €
<b>✓ Forfait Ordinateur / Autre niveau 3 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations clé en main incluant la sauvegarde, la restauration et/ou le transfert des données <sup>(5)</sup></li> <li>- Montage / Assemblage d'un nouveau PC</li> <li>- Autres opérations informatiques</li> <li>- Produits Apple (Macbook, iMac)</li> </ul>	<b>Sur devis</b>	Sur devis
<b>✓ Forfait Tablette &amp; Smartphone :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations clé en main</li> <li>- Sauvegarde, restauration et/ou transfert des données <sup>(5)</sup></li> <li>- Installation / Remise en état logicielle / Mises à jour</li> </ul>	<b>75 €</b>	37,50 €
<b>✓ Forfait récupération de données (logicielle) <sup>(3)</sup> :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations clé en main</li> <li>- Sur les supports HDD, SSD, Clé USB</li> <li>- Possibilité de faire appel à notre partenaire pour une récupération en salle blanche</li> </ul>	<b>Sur devis</b>	Sur devis
<b>✓ Forfait diagnostic panne</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestations clé en main</li> <li>- Etablissement d'un diagnostic de panne</li> </ul>	<b>30 €</b>	15 €

 FRAIS DE DEPLACEMENT		
Frais Déplacement <sup>(5)</sup> / aller (Au-delà de <b>10 Km / aller de Saint-Avoid</b> ).	<b>0,80 € / Km</b>	0,40 € /Km
<b>Pour chaque prestation et forfaits vous bénéficiez d'un crédit d'Impôt de 50 % (Particuliers).</b>		

Pour des besoins ponctuels (non-éligible au crédit d'impôt) :

Prestations	Tarifs
✓ Télémaintenance (prise en main à distance)	<b>25 € / 1<sup>ère</sup> demi-heure + 15 € /demi-heure</b>

<sup>(1)</sup> Première heure indivisible, puis décomptée par tranche de 30 minutes. **Le client est informé que même si l'intervention dure moins de 10 minutes, l'heure complète est due.**

Si l'opération sur place nécessite une prise en charge plus complète, nous vous proposerons en supplément nos forfaits assistance avancée (valable seulement sur le matériel / logiciel, objet de notre intervention).

<sup>(2)</sup> Les tarifs des forfaits s'entendent pour un seul objet ou appareil. Un devis sera établi pour plusieurs appareils ou objets supplémentaires.

<sup>(3)</sup> Nous effectuons une recherche logicielle approfondie sur vos supports (Disque Dur, Clé USB...). Le client doit posséder ou acheter un autre support pour la sauvegarde des données récupérées. Dans le cas d'une récupération complexe, nous vous mettons en relation avec notre partenaire pour une récupération de données en salle blanche. La récupération de données complètes n'est pas garantie.

<sup>(4)</sup> Calculés sur le trajet le plus rapide proposé par Google Maps (autoroute comprise), au départ de Saint-Avoid Centre.

<sup>(5)</sup> Pour les forfaits 1 & 2, la sauvegarde et restauration des données se limite aux dossiers et documents de l'utilisateur courant sur l'ordinateur, aux favoris, aux paramètres de certains logiciels. Le client doit être en mesure de conserver ses mots de passe, et les autres dossiers ou documents critiques.

➔ Nous intervenons dans un secteur de 35 Km maximum depuis Saint-Avoid (Moselle).

➔ A la demande du client, nous pouvons éditer un devis pour toutes nos prestations (devis suite à diagnostic sur place facturé au tarif en vigueur). Les devis sont gratuits si aucun démontage, recherche de panne ou diagnostic matériel n'est nécessaire.

➔ Une facturation de 30 mn supplémentaire sera appliquée pour toute intervention / mission nécessitant une course spécifique (colis à récupérer, échange, achat pour le client, ...) ou un déplacement supplémentaire (intervention sans diagnostic, enlèvement).

➔ Pour les forfaits incluant 1 heure 30 de prise en main au retour, facturation par tranche de 30 mn au-delà au tarif en vigueur.

➔ L'achat des équipements ou composants est réalisé par ou pour le compte du client (Débours, Art. 267 du CGI, une facture est directement émise par le fournisseur et remise au client, avec remboursement au centime près). Nous nous occupons de commander les composants et produits, ainsi que de la livraison sur site.